

部門方針〈総務部〉

1, 基本方針

- > 完全電子化に取り組む
- > 戦略総務
- > 経費削減
- > セミナー・講習会などの受講率 UP の推奨
- > 働きやすい環境づくり

2, 重点実施事項

- > 電子帳簿保存法が遂行され Mr.Dust、エコドラフト（電子契約）、名刺管理
電子マニフェスト、会計システム（TKC）等の電子化と情報発信と育成。
- > 「総務が企業の先頭を走り戦力的に動いていくこと」作成。管理など、会社全体の幅広い業務に携わる。
- > 経理システムで経費見える化し、各部署の現状と事業の将来性に合わせて削減すべき経費を考え必要な経費を算出する。
- > セミナー・講習会や産廃試験等知識を高め業務で経験を積み向上できるよう情報発信する。
- > 社員からよくある質問や相談事項をサポートして、明るい働きやすい職場づくりをしていく

3, スローガン

- > 経費や手間等をマイナスし、プラスに転じていく!!

部門方針 〈カスタマーサポート課〉

1, 基本方針

- ＞ 三方良しを実現させる営業をします。(お客様良し、社員良し、会社良し)
- ＞ 顧客に対する定期的訪問を実施し絶えずニーズの把握に努める
- ＞ 燃えるような闘争心で、最強の営業部隊を作ります

2, 重点実施事項

- ＞ 物件開拓を実施する
- ＞ 事業系一般廃棄物のコース構成を一課と協力しコースの効率化を目指す
- ＞ プラスワン、各課との連結強化

3, スローガン

- ＞ いつも笑顔を決やさずにまごころ込めて!!

部門方針 〈クリエイティブ課〉

1, 基本方針

- ＞ デジタルワーク、コンテンツを利用することで、社内外イメージの活性化を図る

2, 重点実施事項

- ＞ SDGs テーマに乗っ取った会社への PR 活動、廃棄物業界へのイメージの払拭を目指す

3, スローガン

- ＞ 個の成長のための自己研鑽、AI 技術の積極的利用による様々な効率化

部門方針 〈戸吹工場課〉

1, 基本方針

- > 事故0 労災使用0。
- > 研修会などに参加して産業廃棄物の知識を高めよう。
- > 全員で良好な職場環境を作り上げよう。

2, 重点実施事項

- > 昨年大事故になりかねない事故が発生してしまったので、事故0 労災使用0を目標に一致団結する。
- > 産業廃棄物の知識を高める事で環境に優しい会社を作りあげよう。
- > 意見の出しやすい環境、新入も馴染みやすい職場環境を全員で作って作業効率を上げ売り上げに貢献する。

3, スローガン

- > 一つ先の行動を考えて危険を察知し事故0へ、一つ先の未来を考えて3Rを念頭に置き作業する。

部門方針 〈鍮水工場課〉

1, 基本方針

- > 工場内での重機・車両の事故ゼロ・労働災害ゼロ。
- > 5S (整理、整頓、清潔、清掃、躰) の徹底。人目に付かない所こそ綺麗に。
- > チームワークの強化

2, 重点実施事項

- > 誘導の徹底+収集チームの待機時間減少。
- > 残渣再選別を行い、埋立品目の排出減少、有価物のピックアップ
- > 有価物のクオリティを上げる。
- > 報連相の意識を更に高め、伝達漏れが無い工場作りへ。
- > 日々の作業の中で、一人ひとりが助け合いを意識して協力し、作業効率アップを図る。
- > 仕事の始まりとなる、朝礼への意識改革。

3, スローガン

- > 油断一瞬事故一生!

部門方針 〈収集一課〉

1, 基本方針

- > 目的達成の執着
- > 自己革新
- > 業務改善

2, 重点実施事項

- > 年間通して、事故、怪我、クレームゼロ等、一丸となって取り組む
- > 知識を増やし、各個人にあったスキルアップに繋げ、会社レベルの底上げを目指す
- > 回収作業、業務品質を高めていく

3, スローガン

- > One team, One dream
同心協力

部門方針〈収集二課〉

1, 基本方針

- > お互いを助け合いチーム全体で無理な行動をしないようにし事故を防ぐ。
- > 1日あたりの収集運搬回収を増やす。
- > うつむかないで上を見て笑顔の絶えない明るい課にしよう。

2, 重点実施事項

- > 行動する前は常に一呼吸おいてから落ち着いて行動する。
- > 平均1人4件の交換、回収を実施し無駄な動きを無くし一人一人の交換、回収効率を上げ平均収集運搬回数をアップする。
- > 交流の場を設け笑顔の絶えない関係を築いていく。

3, スローガン

- > 日々感謝の気持ちを忘れない

部門方針〈収集三課〉

1, 基本方針

- > 一日あたりの収集時間、時間内回収を達成しよう
- > お客様が正しい選択をしたと感じてもらえるサービスの提供
- > 有責事故件数年間0件を目指し重大事故抑制を図る

2, 重点実施事項

- > 効率の良い作業をするためにチームで考察する
- > プロドライバーとして交通ルールの厳守、思いやり運転の徹底
- > 市民から見られていることを意識しモラルに反しない行動をする
- > 何をすればお客様の役に立つか積極的に考え行動する
- > 月一のミーティングを実施情報共有の徹底

3, スローガン

- > 安全安心最優先、事故ゼロが最大のサービスをプラスワン

部門方針〈委託課〉

1, 基本方針

- > 一日あたりの平均収集時間、時間内回収の達成
- > 交通ルールを厳守し、プロドライバーとして模範となる運転の徹底
- > 報連相の定着

2, 重点実施事項

- > 丁寧な作業で火災事故ゼロ
- > 市民の視点や感覚を重視したサービスの徹底
- > コミュニケーションを図りチーム一丸となって効率の良い作業の実施

3, スローガン

- > 5S+1
「整理」「整頓」「清掃」「清潔」「躰」「習慣」